HOLISTIC ACADEMY

TERMS AND CONDITIONS (STUDENTS/PARENTS)

Welcome to the Holistic Academy (Home/Online) Tuition Services. Holistic Academy provides tutoring and educational services for students of all ages. These services may include in-person tutoring, online tutoring, test preparation, homework help, summer pack solutions and other educational resources. Please read the following terms and conditions carefully before using our tutoring services.

1. **REGISTRATION FEE:**
   There is no any registration fee charged by the academy.

2. **TRIAL/DEMO:**
   Two days trial/demo is free by the tutor. After second day trial the tutor continues after collection of fees by the academy.

3. **FEE COLLECTION:**
   The first monthly tuition fee is collected by the academy in advance and fee share of tutor is transferred to the tutor by the academy. The designated bank account for fee collection is: **HOLISTIC ACADEMY Meezan Bank-BHUBTIAN BRANCH LHR. Account Number: 11330112763929 IBAN: PK55MEZN0011330112763929 Jazz Cash account is 03059029373 with Account Title MUHAMMAD HUSSAIN.**

4. **TERMINATION OF TUITION:**
   If due to any reason parents/students want to terminate/discontinue the tuition it is mandatory to inform
   the tutor as well as the academy as a one-month prior notice and the payment of full month fee in advance as usual. Fee payment is applicable even if the client is not taking services form the tutor after notice. However, it is the duty of a tutor to complete last month with dedication and punctuality if needed.

5. **REFUND POLICY:**
   There is no refund policy of monthly advance tuition fee.

6. **CODE OF CONDUCT:**
   We expect all students and tutors to conduct themselves in a respectful and professional manner during sessions. Any inappropriate behavior will not be tolerated.

7. **PRIVACY POLICY:**
   We respect the privacy of our users and will only collect personal information as necessary for providing our services. We will never share your personal information with third parties without your consent.

8. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**
   All content provided by Holistic Academy is protected by copyright laws and may not be reproduced or distributed without permission.

9. **CHANGES TO TERMS & CONDITIONS:**
   Holistic Academy reserves the right to update or modify these terms & conditions at any time without prior notice.

10. **ACKNOWLEDGEMENT:**
    By using Holistic Academy's service(s), you acknowledge that you have read this agreement, understood it, and agree with its terms and conditions.

Name: _____Signature & Date: _____

Contact: 0305-9029373
Address: 1081 Block C, LDA Avenue 1 Main Boulevard, Raiwind Road, Lahore.

http://www.holisticacademy.net
Copyright @ Holistic Academy

HOLISTIC ACADEMY

ہولسٹک اکیڈمی گھر پر اور آن لائن ٹیوشن سروسز

طلبہ اور والدین کے لیے شرائط وضوابط اردو میں

ہولسٹک اکیڈمی کی جانب سے خوش آمدید!
ہولسٹک اکیڈمی ہر عمر کے طلبہ کو ٹیوشن اور تعلیمی سہولیات فراہم کرتی ہے۔ ان خدمات میں گھر پر ٹیوشن، آن لائن ٹیوشن، امتحانات کی تیاری، ہوم ورک میں مدد، موسمِ گرما کے تعلیمی پیکجز کے حل اور دیگر تعلیمی وسائل شامل ہوسکتے ہیں۔ ہماری ٹیوشن سروسز استعمال کرنے سے پہلے درج ذیل شرائط وضوابط کو بغور پڑھیں۔

1) رجسٹریشن فیس
اکیڈمی کی جانب سے کوئی رجسٹریشن فیس وصول نہیں کی جاتی۔

2) ٹرائل / ڈیموکلاس
ٹیوٹر کی جانب سے دو دن کی ٹرائل / ڈیموکلاس مفت فراہم کی جائے گی۔ دوسرے دن کے ٹرائل کے بعد، اکیڈمی کی جانب سے فیس وصول ہونے پر ٹیوٹر ٹیوشن جاری رکھے گا۔

3) فیس کی وصولی
پہلے مہینے کی ٹیوشن فیس اکیڈمی کی جانب سے پیشگی وصول کی جائے گی، اور ٹیوٹر کا طے شدہ حصہ اکیڈمی کی جانب سے ٹیوٹر کو منتقل کیا جائے گا۔
فیس جمع کروانے کے لیے مقرر کردہ بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات درج ذیل ہیں۔
اکاؤنٹ کا نام: ہولسٹک اکیڈمی
بینک: میزان بینک، بھٹیاں برانچ، لاہور
اکاؤنٹ نمبر: 11330112763929
IBAN: PK55MEZN0011330112763929
جازکیش اکاؤنٹ کی تفصیلات
اکاؤنٹ نمبر: 03059029373
اکاؤنٹ ٹائٹل: محمد حسین

4) ٹیوشن ختم کرنے کی پالیسی
اگر والدین یا طلبہ کسی بھی وجہ سے ٹیوشن ختم یا بند کرنا چاہیں تو ان کے لیے لازم ہے کہ وہ ٹیوٹر اور اکیڈمی دونوں کو ایک ماہ پہلے اطلاع دیں۔
معمول کے مطابق پورے ایک ماہ کی فیس پیشگی ادا کرنا بھی ضروری ہے۔ نوٹس دینے کے بعد اگر طالب علم ٹیوٹر کی خدمات حاصل نہ بھی کرے، تب بھی فیس کی ادائیگی لازم ہوگی۔
تاہم، ضرورت پڑنے پر ٹیوٹر کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ آخری مہینے کی ٹیوشن پوری لگن، پابندیِ وقت اور ذمہ داری کے ساتھ مکمل کرے۔

5) فیس کی واپسی کی پالیسی
پیشگی ادا کی گئی ماہانہ ٹیوشن فیس واپس نہیں کی جائے گی۔

6) ضابطۂ اخلاق
ہم توقع کرتے ہیں کہ تمام طلبہ اور ٹیوٹرز کلاسز کے دوران ایک دوسرے کے ساتھ عزت واحترام اور پیشہ ورانہ انداز میں پیش آئیں گے۔ کسی بھی قسم کا نامناسب رویہ برداشت نہیں کیا جائے گا۔

7) رازداری کی پالیسی
ہم اپنے صارفین کی نجی معلومات کے تحفظ کا احترام کرتے ہیں اور صرف وہی ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں جو ہماری خدمات فراہم کرنے کے لیے ضروری ہوں۔
صارف کی رضامندی کے بغیر اس کی ذاتی معلومات کسی تیسرے فریق کے ساتھ شیئر نہیں کی جائیں گی۔

8) دانشورانہ ملکیت کے حقوق
ہولسٹک اکیڈمی کی جانب سے فراہم کردہ تمام تعلیمی مواد کاپی رائٹ قوانین کے تحت محفوظ ہے۔ اجازت کے بغیر اس مواد کو نقل کرنا یا دوسروں میں تقسیم کرنا ممنوع ہے۔

9) شرائط وضوابط میں تبدیلیاں
ہولسٹک اکیڈمی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت پیشگی اطلاع دیے بغیر ان شرائط وضوابط میں ترمیم یا تبدیلی کر سکے۔

10) اقرار و تصدیق
ہولسٹک اکیڈمی کی خدمات استعمال کرنے سے آپ اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ آپ نے اس معاہدے کو پڑھ لیا ہے، اسے سمجھ لیا ہے اور اس کی تمام شرائط وضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔

نام: _____
دستخط اور تاریخ: _____

Contact: 0305-9029373
Address: 1081 Block C, LDA Avenue 1 Main Boulevard, Raiwind Road, Lahore.

http://www.holisticacademy.net
Copyright @ Holistic Academy